



浙江大学 控制科学与工程学院
COLLEGE OF CONTROL SCIENCE AND ENGINEERING

教育部本科教学工作 审核评估工作动员会





一

审核评估工作的背景介绍

2018年11月26日（周一）至29日（周四），学校将接受由教育部组织的**本科教学工作审核评估**。这次本科教学审核评估是学校2018年的重点工作之一，对学校办学声誉具有重大影响。

审核评估既是对学校办学定位、人才培养目标、资源条件、教学质量和管理水平等方面的综合检验，也是学校认真总结办学经验、开创新的发展局面的宝贵机遇。迎接本轮审核评估，推进学校发展，是全校、全院师生员工的共同责任、共同愿望和努力方向。同时，希望借力本轮审核评估，推动我院学科建设、教学改革和办学质量的全面提升。



几类评估认证工作

4

教育部**学科评估**

- 四年一次，教育部学位与研究生教育发展中心组织
- 对具有博士、硕士学位授予权的**一级学科**进行的整体水平评估
- 评估结果分为ABC三类共九档

学位点专项评估

- 每年进行，对获得授权的学位授权点每四年评估一次
- 对参评点**研究生**培养体系的完备性进行考察
- 考察结果分为“合格”和“不合格”

教育部本科教学 工作**合格评估**

- 针对未参加过教学工作评估的各类**新建**普通本科学校
- 有3届以本校名义招生的普通本科毕业生
- 评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种

教育部本科教学 工作**审核评估**

- 五年一次，教育部高等教育教学评估中心组织实施
- 对学校**本科教学**人才培养目标与培养效果的实现状况进行评价
- 审核结论不分等级，形成写实性审核报告，要求整改

教育部工程教育 **专业认证**

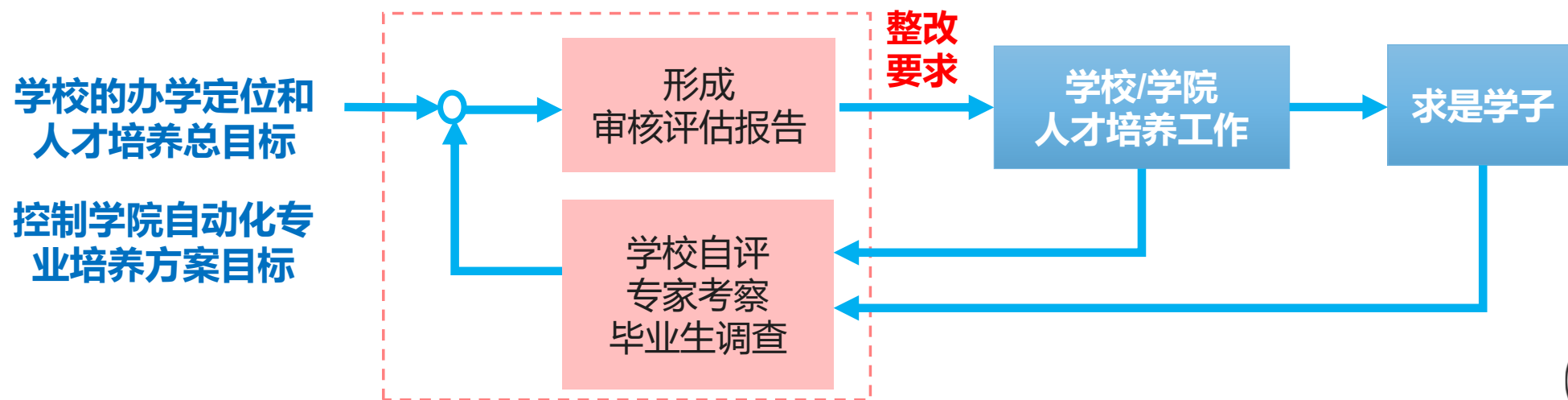
- 教育部高等教育教学评估中心、中国工程教育专业认证协会组织证
- 通过认证的工程专业，毕业生学位得到《**华盛顿协议**》其他组织的认可
- 通过后，专业认证有效期有6年和3年之分



审核评估的目的 —— 评是手段、建是目的

5

- 总目标：推动高校建立完善本科培养质量保障体系，**树立本科教学中心地位**，突出内涵建设和特色发展，提高人才培养质量
- 指导思想：**以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设**
- 工作要点：评价高校人才培养目标与效果的达成状况



审核评估的程序

7

2018年5月

学院
自查自评

2018年6月

全校
互查互评
(模拟)

2018年7-10月

问题整改
整理材料
准备迎评

2018年11月

专家组
进校考察

2018年12月以后

评估结论发布
整改落实



评估方式	数量
走访	走访 26 个院系、 30 个职能部处 (全覆盖)
访谈	分 28 人次与 11 位校领导深度访谈；访谈 30 个行政部门 179 人次
座谈	召开 20 次座谈会，其中召开教师座谈会 4 次、用人单位座谈会 2 次、学生座谈 14 次
听课	听课 37 节，看课 160 节次
巡查	考察了 2 个校外实习基地、 2 个校外就业单位、 83 个校内实验室，专门考察了牵引动力国家重点实验室；对学生食堂、学生宿舍、体育馆、图书馆、校史馆等都进行了多人次的实地考察。
查阅试卷	33 门课程约 3058 份试卷及试卷分析报告 (必须满足一定的量)
查阅毕业论文	39 个专业 (含方向) 共 1200 份毕业论文或毕业设计
其他	调阅相关管理文件、规章制度、数据、名单、分析表、报告、等等，若干





二

审核评估的内容（怎么评）

—— 专家组如何评价高校人才培养目标与效果的达成状况？

审核评估的考察重点 —— 五个度

- 审核评估是依据被评估对象自身设定的人才培养目标来评价被评估对象人才培养目标与效果的实现情况；主要看被评估对象是否达到了自身设定的目标，国家不设统一评估标准，**是用自己的尺子量自己，审核结论不分等级**，形成写实性审核报告。



- ✓ 培养目标**达成度** 学校人才培养目标与培养效果的达成度
- ✓ 社会需求**适应度** 办学定位和人才培养目标与国家和区域经济社会发展需求的适应度
- ✓ 教学资源**保障度** 教师和教学资源对学校人才培养的保障度
- ✓ 质量体系**有效度** 教学和质量保障体系运行的有效度
- ✓ 学生社会**满意度** 学生和社会用人单位的满意度



审核评估的评估范围 —— 6+1个项目，24个要素

是否以 **“学生的学习和发展”** 为中心

1、定位与目标

(适应度)

- 1.1 办学定位
- 1.2 培养目标
- 1.3 人才培养中心地位

2、教师队伍

(保障度)

- 2.1 数量与结构
- 2.2 教育教学水平
- 2.3 教师教学投入

3、教学资源

(保障度)

- 3.1 教学经费
- 3.2 教学设施
- 3.3 专业设置与培养方案
- 3.4 课程资源
- 3.5 社会资源

4、培养过程

(有效度、满意度)

- 4.1 教学改革
- 4.2 课堂教学
- 4.3 实践教学
- 4.4 第二课堂

5、学生发展

(达成度、满意度)

- 5.1 招生与生源情况
- 5.2 学生指导与服务
- 5.3 学风与学习效果
- 5.4 就业与发展

6、质量保障

(有效度)

- 6.1 教学质量保障体系
- 6.2 质量监控
- 6.3 质量信息及利用
- 6.4 质量改进

7、自选特色项目

总结形成
《学校自评报告》



审核评估的考察途径 —— 专家组进校后，考察什么内容？

12

专家组在审核《学校自评报告》及《教学基础数据分析报告》的基础上，通过**考察走访、查阅资料、听课看课、访谈座谈、问题诊断、沟通交流**等多种形式，对学校教学工作做出公正客观评价，最终形成写实性的《**审核评估报告**》。

走 访

- 对参评学校的教学单位、职能部门和教学基地、用人单位进行走访考察，重点了解学校教学资源的配置和使用率。校外考察重点关注用人单位和毕业生的满意度；
- 专家组会尽可能对**所有教学基层单位**和主要职能部门都安排走访
- 走访时可**随时**补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等
- 考察教学设施与公共服务设施



审核评估的考察途径

查阅资料

- 审阅学校的自评材料：《学校自评报告》、《学校年度本科教学质量》、《教学基本状态数据分析报告》（由学校统一编制）；
- 审阅学院（系）的《专业自评报告》（由学院编制）；
- 查阅教学资料，包括**课程考试卷**、**毕业论文（设计）**、**课程教学大纲**、实验报告、实习报告、学生作业、课程设计、教师教学日历、教师讲稿等；
- 调阅本科教学质量相关管理文件、规章制度文件；
- 各项指标的评估依据及其评估支撑材料和补充说明，各类教学文件、会议记录，统计表等。

专家可根据需要**临时调阅各类材料**，根据教育部要求，每位专家应至少抽查2个专业、不少于3门课的试卷和试卷分析报告，2个专业的毕业设计（论文），以及不同年级的人才培养方案。



听 课

专家可选择不同类型的课程（如公共基础课、专业基础课、实验课、专业课、双语教学课、精品课等）和不同类型教师（如老、中、青教师，教授、副教授、讲师等）主讲的课程进行听课。**着重考察教师的教学内容、教学方法、教学水平、教学效果以及学生的学习风气等。**根据专家从事的学科情况，每位专家至少听课3门次，听课检查结果将作为审核评估的重要依据。

访 谈

深度访谈形式上以一对一的访谈为主。访谈对象包括校领导、各教学单位负责人、各职能部门负责人（人事、财务、总务、后勤、资产管理必访）、学科带头人、院（系、部）党政领导、教师和学生、用人单位以及离退休人员等不同人群。**访谈内容主要围绕“五个度”进行。**



座 谈

座谈会主要包括**学生座谈会**、**青年教师座谈会**、**专业负责人座谈会**、**教学管理人员座谈会**等。参加座谈的人员可以由专家**随机抽**。

(1) 针对需要了解的内容拟出专题，如专业建设、教学质量自我监控体系的运行、实践教学环节和实验室工作、教学经费及使用等，根据专题要求组织不同的人员参加。

(2) 召集不同类型人员，如：老年教师、中青年教师，实验室工作人员，教学管理干部，学校督导组（或评估办），不同专业、不同年级的学生，在前期调研过程中了解到的优秀教师、优秀学生等参加座谈会。

巡 查

重点考察学校的教学条件（教室、**实验实训室**、图书馆、体育场馆、体育器材、校园网等）能否满足教学基本要求和课堂教学改革需要。专家还可以根据实际情况和实际需要自主选择考察场所。





三

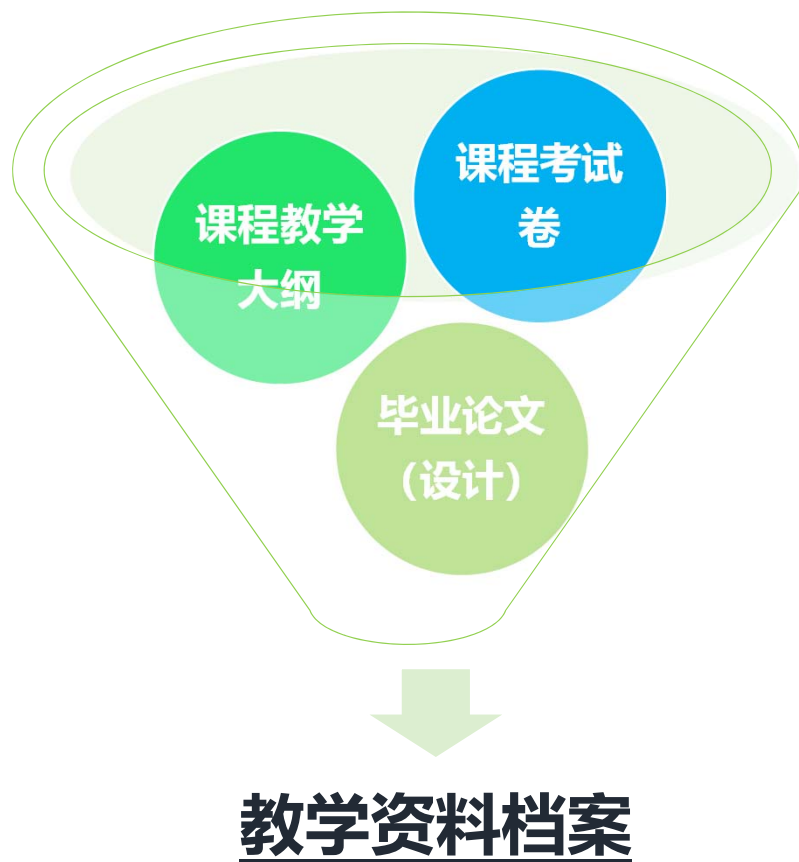
审核评估的准备工作（怎么迎评）

- 1.召开全院审核评估准备动员会和工作部署会（5月15日前完成）
- 2.整理教学资料档案（主要是课程大纲、毕业设计和试卷）（5月底前完成）
- 3.撰写各专业自评报告（5月底前完成）
- 4.开展用人单位对毕业生满意度调查（5月底前完成）
- 5.开展各学院（系）之间互查互评（6月）
- 6.通过自评、互评排查问题，学院针对问题进行整改（7-9月）
- 7.加强宣传和培训，全体师生了解审核评估（9-10月）
- 8.配合相关部门做好迎评工作（10月）



1.整理教学资料档案

18



十分重要!



- ◆ 《浙江大学关于制订2009-2013级本科专业培养方案和指导性教学计划的意见》（浙大发本 [2008]155号） ----**教学大纲版式**
- ◆ 《浙江大学本科生院关于调整2014级本科专业培养方案的通知》（浙大本发【2014】8号） ----**专业核心课程建设**
- ◆ 《浙江大学关于做好2016级本科专业培养方案制订工作的通知》（浙大发本【2016】66号） ----**培养目标与课程修读的矩阵表**
- ◆ 《浙江大学本科课程成绩评定与管理办法》（浙大发本【2015】22号）
- ◆ 《浙江大学本科生毕业论文（设计）工作实施意见》（浙大本发[2008]31号）
- ◆ 《浙江大学本科生毕业论文（设计）工作实施意见》（浙大本发[2018]3号）



- 是否所有已开设的课程都有教学大纲
- 教学大纲是否符合学校规定的撰写要求

特别关注：

- ✓ 教学目标
- ✓ 授课方式及相关教学环节
- ✓ 教材、作业、课外阅读
- ✓ 考核方式



- 教师评卷是否规范（用笔、记分、签名等）；
- 课程成绩构成是否与教学大纲设定的成绩评定一致；
- 试卷袋中是否有下列材料：
 - A、B卷及参考答案
 - 学生学习成绩评定细则
 - 课程学生学习成绩汇总单
 - 评卷分析报告



● 毕业论文（设计）是否符合学校规定

特别关注：

- 1.导师是否填写了任务书、文献综述要求、开题报告要求和论文（设计）评语，并签署姓名和日期
- 2.开题报告、文献综述、译文的字数和参考文献篇数及论文（设计）字数是否符合学校规定
- 3.答辩小组是否填写了开题报告和论文（设计）答辩的评语和评分，签署姓名和日期，答辩情况是否有答辩记录



特别关注：

- 4.与校外合作的论文（设计）是否办理了申请、审批手续
- 5.论文（设计）的装订（内容顺序）是否符合学校要求
- 6.中期检查工作材料、论文（设计）资料存档是否齐备



2.撰写各专业自评报告

24

- **范围** 除已停止招生、且无学生的专业外，均须分别撰写专业自评报告。
- **撰写内容（字数控制在2万以内）：**

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1.专业概况 | 6.质量保障 |
| 2.专业培养目标和毕业要求 | 7.学生发展 |
| 3.课程体系 | 8.专业培养目标和毕业要求的达成情况 |
| 4.师资队伍 | 9.专业特色 |
| 5.教学条件 | 10.专业存在的问题与改进方案 |



- 突出内涵建设、突出特色发展
- 培养目标是该专业毕业生在毕业后5年左右能够达到的职业和专业成就的总体描述。
- 充分展现**五个度**:
 - ✓ 人才培养效果与培养目标的**达成度**
 - ✓ 办学定位、人才培养目标与国家和区域经济社会发展需求的**适应度**
 - ✓ 教师和教学资源条件的**保障度**
 - ✓ 教学和质量保障体系运行的**有效度**
 - ✓ 学生和社会用人单位的**满意度**



■ 撰写基本要求

- 自评报告的数据与2018年“教学基本状态数据”一致
- 教育部发布的“本科专业类教学质量国家标准”是基本要求
- 学院（系）各类文档资料，应有序、有清单存放，方便调阅
- 各项目，均需列出“目录清单”，以便抽查用
- 学院（系）专业目录清单



- 专业名单（培养方案）
- 教师名单（按专业列表）
- 在校学生名单
- 近2届毕业生名单（毕业设计、论文）
- 课程名单（教学大纲、考试试卷）
- 本学期开课情况
- 有关学院（系）教学质量保障文件
- 实验室及地址
- 实习基地及地址



3.开展用人单位对毕业生满意度调查

配合就业指导与服务中心开展对我校学生**毕业3-5年后**的发展状况和用人单位满意度调查，获取我校人才培养质量方面的更多的数据样本。



4. 学院（系）互查互评重点工作



专业自评报告

重点：存在问题和改进方案



课程教学大纲

课程门数50门以上的专业抽查**20%**，课程门数50门以下的专业抽查**30%**



课程试卷

重点检查**2016年3月-2018年1月**开设的课程。

公共课每门课抽查**5个**教学班；
学生人数80人以上的专业抽查专业课**5门课**，每门课程抽查**1个**教学班；

学生人数30-80人的专业抽查专业课**8门课**，每门课程抽查**1个**教学班；

学生人数30人以下的专业抽查专业课**10门课**，每门课程抽查**1个**教学班



毕业论文（设计）

重点检查**2016届和2017届**
学生人数80人以上的专业每专业抽查**10份**；

学生人数30-80人的专业每专业抽查**8份**；

学生人数30人以下的专业每专业抽查**5份**



学院（系）互查互评安排

- 参与人员：各学院（系）教学负责人、专业的负责人、校督导组
组成员、基层教学组织负责人、实验室负责人
- 原则上安排2天
- 互评前，检查组需听取院（系）报告自查自评情况介绍
- 互评内容主要涉及：查阅文档资料、听课、访谈等
- 互评结束时，检查组需撰写互查互评报告，并及时反馈被查院
（系），同时递交一份书面报告给学校审核评估工作组备案



- 学院（系）专业负责人参与互查互评安排
(具体时间由院系确定后，报教研处)
- 学院（系）将参与互评的专业负责人、实验室负责人名单报教研处
(互查互评工作事项)
- 对于学校量大面广的大类课程等，拟增加基层教学组织的教师参与互评
- 马院、公体艺、海宁国际校区的互评，待时间确定后，学校另行安排
- 对实验室、杭州周边实习基地的检查，学校另行统一安排



5.各学院（系）针对问题进行整改

- 被查学院（系）应及时整改
- 专业自评报告需按整改情况，重新修正
- 学校抽查整改情况



6. 加强对审核评估工作的宣传

- 全体任课教师
- 全体学生
- 行政管理人员
- 实验岗人员



1. 让以 “**学生的学习和发展**” 为中心深入人心
2. 做好本职工作
3. 学习、了解审核评估工作
4. 积极参与、配合完成审核评估工作



7.配合学校相关部门做好有关工作

- 配合职能部门做好学校2017-2018学年本科教学基本状态数据填报工作；
- 协助有关部门做好学校自评报告中分担的撰写工作；
- 根据党委学工部的要求和部署，做好相关学生工作等。





四

学院审核评估准备工作任务分解

成立审核评估领导小组和工作组

36

学院审核评估领导小组：

组长：邵之江 叶松

副组长：侯迪波 丁立仲

学院审核评估工作组：

组长：侯迪波

副组长：丁立仲

组员：戴连奎、冯毅萍、梁军、熊蓉、宋春跃、朱也也、谢依玲、赵豫红



任务分解 —— 1、教学资料整理检查

37

任务一	子任务	具体内容	牵头人
整理教学资料 档案 (2018年5月底 前完成)	教学大纲检查	对2013年9月至2018年7月间所开设课程的教学大纲进行整理检查	戴连奎
	试卷检查	对2013年9月至2018年7月间的试卷进行整理检查	宋春跃
	毕业设计检查	2014-2018届毕业论文（设计）的整理、检查	梁军

- 由于工作量较大，学院将抽取 学院老师 组成检查组开展工作
- 检查组检查出问题的，请任课老师或毕业设计指导老师积极配合进行整改



任务分解 —— 2、自评报告撰写

38

任务二	子任务	具体任务	牵头人
撰写专业 自评报告 (2018年5月底前 完成)	专业自评报告统稿		侯迪波、谢依玲
	1.专业概况	详见撰写要求	侯迪波、谢依玲
	2.专业培养目标和毕业要求	详见撰写要求	侯迪波、谢依玲
	3.课程体系	详见撰写要求	戴连奎、谢依玲
	4.师资队伍	详见撰写要求	朱小也、戴连奎
	5.教学条件	详见撰写要求	冯毅萍、熊蓉
	6.质量保障	详见撰写要求	宋春跃、赵豫红
	7.学生发展	详见撰写要求	丁立仲、李旭桦
	8.专业培养目标和毕业要求的达成情况	详见撰写要求	丁立仲、李旭桦
	9.专业存在的问题与改进方案	详见撰写要求	侯迪波、赵豫红



任务分解 —— 3、毕业生调查

39

任务三	具体内容	牵头人
开展用人单位对毕业生满意度调查 (2018年5月底前完成)	配合就业指导与服务中心对我学院学生毕业3-5年后的发展状况和用人单位满意度调查，获取我校人才培养质量方面的更多的数据样本。	丁立仲、李旭桦



任务分解 —— 4、校内互查互评

40

任务四	子任务	具体内容	牵头人
各学院（系） 之间互查互评 (2018年6月)	迎接外学院互 查（模拟）	互查互评一般安排2天 向互查互评组提供材料，包括： 自评报告、教学大纲、毕设、 名单、课表、联系方式等。	谢依玲、 朱也也
	对外学院进行 检查	互查互评一般安排2天，原则上 各学院（系）教学负责人、专 业负责人、基层教学组织负责 人、实验中心（实验室）负责 人应参加互查互评。	侯迪波、 戴连奎、 冯毅萍



任务分解 —— 5、基础数据采集上报

41

任务五	具体内容	牵头人
配合学校开展本科教学基本状态数据填报	配合学校职能部门做好学校2017-2018学年本科教学基本状态数据填报工作	谢依玲 机关各 科室配合



任务分解 —— 6、常态化教学质量提升工作

42

任务六	子任务	具体内容	牵头人
常态化教学质量提升工作 (2018年9月)	学院教改项目推进	支持以“学生的学习与发展”为中心的教学改革及课程质量提升，学院在双一流经费中立项支持	戴连奎 课程建设组
	课程教学质量提升和督导	采取督导听课、座谈、培训、青教赛、青椒沙龙等多种手段提升课程教学质量及教学技能研讨	王慧、宋春跃 督导工作组
	学院本科教学质量保障体系建设	对学院各类教学质量保障管理办法及规章制度的完善与修订	侯迪波、宋春跃 督导工作组

希望各位老师积极参加学院教学工作组，为学院的本科教学改革、教学质量提升工作贡献力量



任课教师的准备工作

- 认真学习**有关审核评估知识**，对其目的和重要性要有深刻认知，准确把握审核评估的基本常识、学校学院人才培养目标和办学理念，了解**学生为中心、以结果为导向OBE、持续改进...**
- 认真准备讲授课程的教材、教案、教学周历、教学大纲、讲稿、点名册、课程设计、实习实验报告等**必备教学基本文件**。
- 上课过程，采用现代化或多样化教学方法与手段，提高教学质量，**加强师生互动**。
- 配合学院对近五年的**教学资料检查和整改**，包括大纲、毕设、试卷等。
- 准备被随机抽取参加评估专家组织的座谈会及访谈、听课、交流等。
- 积极参与、配合完成迎评各项资料准备工作。



审核评估对教学改革的导向

以专业建设为重点，以人才培养方案修订为抓手、以教风建设和制度建设为保障，基于OBE理念修订专业培养方案，开展各项教学建设与改革，着力提高教学质量和管理水平。

■ 以学生为中心

把全部学生学习效果作为关注焦点。从教师教的好坏转向学生学的好坏，从关注办学资源条件转向关注毕业生发展效果的追踪调查。

■ 以结果为导向（OBE, Outcome based education）

教学过程和实施目标是保证学生取得特定学习效果。强调4个问题：（1）让学生取得什么样的学习成果？（2）为什么要让学生取得这样的学习成果？（3）怎样有效帮助学生取得这些学习成果？（4）如何知道学生已经取得这些学习成果？

■ 持续改进

建立“执行—评价—反馈—改进”闭环形成持续改进机制



教师访谈或座谈中可能涉及的问题包括哪些？

45

- (1) 你是否了解本学院和所教专业的培养目标和培养方案？
- (2) 你是否将主要精力投入本科教学？
- (3) 你是否将自己的科研资源向本科生开放并将最新研究成果及学科前沿知识融入教学内容中？
- (4) 你是否参与实践教学？
- (5) 你有没有参加教学研究、教学改革，取得什么成果？学校在教学改革方面存在什么问题？如何改进？
- (6) 你是否有在职进修、提升学历及国内外学术交流等方面经历？
- (7) 学校在关心与促进教师发展方面存在什么问题？如何改进？
- (8) 你对学校、学院的本科教育教学工作有什么的意见和建议？
- (9) 你是否参与了学生指导工作？在日常工作中如何指导和帮助学生成长成才？
- (10) 你所教授的课程采取什么形式考试？
- (11) 在讲课之前你是否让学生清楚的知道教学进度、课程教学大纲及基本要求？
- (12) 对学校加强师德师风建设有什么意见和建议？



- 配合做好学校2017-2018学年本科教学基本状态数据的收集和填报工作
- 按照学校和学院的要求，及时提供评估支撑材料，参与撰写自评报告。
- 认真思考本部门在本科教学和人才培养方面的突出亮点、存在问题和改进方向
- 参加审核评估的有关接待活动，6月份互查互评、11月份专家组考察。
- 加强学生学风建设和管理。
- 做好本职工作，了解审核评估常识和学校学院基本情况。



学生在课堂、生活等等方面的表现都是评估专家考察的重点，且专家将选出学生进行深度访谈，了解学生学习、生活等各方面的信息和感受。审核评估真正事关学生的切身利益，学生应予高度重视，以积极的态度和饱满的热情参与其中。

- 1.到教室听课：了解学生是否专心听课、与教师的互动、对教师的评价；
- 2.进行深度访谈：召开学生座谈会，深入了解学生对学校、学院的意见和建议，以及专业建设、个人发展、对学校资源的利用情况；
- 3.到学生食堂考察：了解学校后勤和学生生活情况，察看学生饮食礼仪，如排队、餐具的回收等；
- 4.察看学生晨读、晨练和早、晚自习情况：专家到运动场、到教室、到图书馆察看；
- 5.察看学生宿舍：了解学生卫生、用电、生活情况；
- 6.察看学生体育活动情况：学生是否经常参加体育活动情况、群体性体育活动情况、学校的体育强项等；
- 7.察看学生活动情况：了解学生社团巡礼活动、学校各类文体活动；
- 8.在校园公共场合路遇评估专家。



谢谢！

齐心协力，认真做好本科教学工作审核评估
以评促建，不断提升本科教学工作质量内涵